

## **lista de servicios cubiertos para miembros de fchp con cobertura de asistencia familiar de masshealth**

La presente es una lista de los servicios y beneficios cubiertos para los miembros de MassHealth Family Assistance inscritos en Fallon Community Health Plan (FCHP). Todos los servicios y beneficios que figuran en esta lista están cubiertos por FCHP; excepto los servicios que aparecen marcados en la tercera columna titulada servicio cubierto por MassHealth.

También puede llamar al Servicio al Cliente de FCHP para obtener más información sobre los servicios y beneficios o para hacer preguntas. Busque el número de teléfono y consulte el horario de atención del Servicio al Cliente de FCHP en la parte inferior de cada página de esta lista de servicios cubiertos.

- Si tiene preguntas acerca de los servicios de salud conductual, llame al 1-800-868-5200 o TTY: 1-877-609-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición.
- Para obtener más información sobre servicios farmacéuticos, visite la lista de medicamentos de FCHP en [www.fchp.org](http://www.fchp.org) o llame al Servicio al Cliente de FCHP al 1-800-868-5200.
- Si tiene preguntas acerca de los servicios dentales, llame al 1-800-207-5019.

Un "Sí" en la columna "¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?" y en la columna de "¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?" significa que se necesita autorización previa o derivación del médico de atención primaria, o ambas para algunos o todos los servicios en esta categoría. Puede obtener

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

más información sobre autorizaciones y derivaciones del médico de atención primaria en su *Manual del Miembro*.

Tenga presente que los servicios y beneficios cambian de tanto en tanto. Esta lista de servicios cubiertos se proporciona sólo con fines informativos. Llame a FCHP para obtener información más actualizada. Las reglamentaciones de MassHealth controlan los servicios y beneficios que tiene a su disposición. Para acceder a las reglamentaciones de MassHealth:

- visite el sitio Web de MassHealth [www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth); o
- llame al Servicio al Cliente de MassHealth al 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con pérdida parcial o total de la audición) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios de emergencia			
Servicios de transporte de emergencia	N	N	
Servicios de emergencia para pacientes internados y pacientes externos	N	N	

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición).El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios médicos			
Servicios de aborto	S	N	
Servicios hospitalarios para pacientes internados por afecciones agudas	S	N	
Servicios de cirugía ambulatoria	S	N	
Servicios audiológicos (audición)	N	N	
Servicios quiroprácticos	S	N	
Servicios para enfermedades crónicas y servicios hospitalarios de rehabilitación para pacientes internados <sup>1</sup>	S	N	

<sup>1</sup> Se le desafiliará de FCHP si necesita más de 100 días de servicios para enfermedades crónicas y servicios hospitalarios de rehabilitación para pacientes internados. Cuando se lo desafilia de FCHP, recibe esos servicios de MassHealth y deberá pagar una tarifa por los servicios.

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios provistos por los centros de salud comunitarios Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• visitas al consultorio para atención primaria y de especialistas</li> <li>• atención de obstetricia, ginecología y prenatal</li> <li>• capacitación para el autocontrol de la diabetes</li> <li>• terapia alimenticia médica</li> <li>• servicios para dejar de usar tabaco</li> </ul>	N	N	
Servicios dentales			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención dental de emergencia y cirugía</li> </ul>	N	N	

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
oral realizada en un entorno para pacientes externos que es necesaria por razones médicas para el tratamiento de una afección médica			
Todos los demás servicios dentales	S	N	√
Servicios de diálisis	S	N	
Equipo médico duradero La compra o el alquiler de equipo médico, repuestos o la reparación de dicho equipo	S	N	
Servicios de intervención	N	N	

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
temprana			
Servicios de planificación familiar <sup>2</sup>	N	N	
Servicios de audífonos	S	N	
Servicios de atención de salud en el hogar	S	N	
Servicios de cuidado para pacientes terminales <sup>3</sup>	S	N	
Servicios de laboratorio	N	N	
Suministros médicos y quirúrgicos <sup>4</sup>	N	N	

<sup>2</sup> Un miembro de FCHP puede obtener el servicio de planificación familiar de cualquier proveedor de servicios de planificación familiar de MassHealth, incluso si está fuera de la red de proveedores de FCHP.

<sup>3</sup> Un miembro puede obtener el servicio de cuidado de pacientes terminales de FCHP o MassHealth. Si elige recibir el servicio de cuidado de pacientes terminales de MassHealth, se le desafiliará de FCHP.

<sup>4</sup> Es probable que se apliquen ciertas restricciones.

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios ortopédicos Soportes (no dentales) y otros dispositivos mecánicos o moldeados para brindar soporte o corregir todo tipo de defecto formal o funcional en el cuerpo humano	S	N	
Servicios hospitalarios para pacientes externos Servicios hospitalarios para pacientes externos, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• visitas al consultorio para atención primaria y de especialistas</li> <li>atención de obstetricia, ginecología y prenatal</li> <li>• servicios de terapia (fisioterapia, ocupacional y del</li> </ul>	N	N	

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
habla) <ul style="list-style-type: none"> <li>• capacitación para el autocontrol de la diabetes</li> <li>• terapia alimenticia médica</li> <li>• servicios para dejar de usar tabaco</li> </ul>			
Equipo de oxígeno y de terapia respiratoria	S	N	
Servicios de médicos, enfermeras practicantes y enfermeras matronas Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• visitas al consultorio para atención primaria y de especialistas</li> <li>• atención de obstetricia, ginecología y prenatal</li> <li>• capacitación para el autocontrol de la diabetes</li> </ul>	N	N	

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<ul style="list-style-type: none"> <li>• terapia alimenticia médica</li> <li>• servicios para dejar de usar tabaco</li> </ul>			
Servicios podiátricos (cuidado de los pies)	S	N	
Servicios de prótesis	S	N	
Servicios radiológicos y de diagnóstico Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radiografías</li> <li>• imágenes por resonancia magnética (MRI) y otros estudios de diagnóstico por imágenes</li> </ul>	S	N	
Servicios de terapia Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• terapia ocupacional</li> <li>• fisioterapia</li> <li>• terapia del habla y el lenguaje</li> </ul>	S	N	
Servicios de transporte	S	S	√

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Transporte que no sea de emergencia efectuado por una ambulancia terrestre o automóvil para el traslado de silla de ruedas en Massachusetts o dentro de un radio de 50 millas del límite de Massachusetts			
Cuidado de la vista Por ejemplo:			
• exámenes integrales de la vista	N	N	
• entrenamiento de la vista	S	N	
• anteojos	S	N	√
• lentes de contacto y otros dispositivos para aumentar la visión	S	N	√
Pelucas (cuando están recetadas por un médico debido a una afección)	S	N	

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
médica)			
Servicios farmacéuticos (medicamentos)			
Medicamentos recetados	S	N	
Medicamentos de venta sin receta	N	N	
Servicios de salud conductual (salud mental y abuso de sustancias)			
Servicios de esparcimiento, como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• equipos para la estabilización familiar</li> <li>• programas de apoyo comunitarios</li> <li>• tratamiento para afecciones agudas basado en la comunidad para niños y adolescentes</li> <li>• hospitalización parcial</li> <li>• programas de abuso de ciertas sustancias</li> </ul>	S	N	

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios de emergencia (pacientes internados y externos)	N	N	
Servicios del Programa de Servicios de Emergencia (ESP), como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluación en caso de crisis</li> <li>• evaluación de medicamentos</li> <li>• orientación en caso de crisis a corto plazo</li> <li>• estabilización en caso de crisis</li> <li>• servicio especial individualizado</li> </ul>	N	N	
Servicios para pacientes internados	S	N	
Servicios diurnos para pacientes externos, como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Estructurado para Pacientes Externos con Adicciones (SOAP)</li> </ul>	S	N	

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento psiquiátrico</li> <li>• diurno</li> </ul>			
<b>Servicios para pacientes externos, como:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• orientación individual, grupal y familiar</li> <li>• visitas para medicamentos</li> <li>• orientación en caso de crisis para la comunidad</li> <li>• interconsultas familiar y por caso</li> <li>• contactos colaterales para menores de 21 años</li> <li>• evaluaciones de diagnóstico</li> <li>• exámenes psicológicos o exámenes psicológicos para la educación especial</li> </ul>	S	N	

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<ul style="list-style-type: none"> <li>• servicios de tratamiento para narcóticos (incluye acupuntura)</li> <li>• terapia electroconvulsiva</li> </ul>			
<b>Evaluaciones de atención de salud pediátrica preventiva y servicios de diagnóstico</b>			
Los niños menores de 21 años deben visitar a sus médicos de atención primaria para controles, incluso si están sanos. Como parte del control de un niño sano, el médico de atención primaria realizará evaluaciones para averiguar si hay algún problema de salud. Estas evaluaciones incluyen	N	N	

Servicios cubiertos de asistencia familiar de MassHealth para miembros de MCO	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth =√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
exámenes de salud, de la vista, dentales, auditivos, de la salud conductual y otros. Para obtener más información sobre la programación de controles, consulte la sección "Servicios adicionales para niños" de su Manual del Miembro.			
Además de los controles habituales, los menores deben visitar a su médico de atención primaria en cualquier momento que tengan alguna inquietud sobre su salud. Los menores de 21 años también tienen derecho a realizar visitas regulares a un proveedor dental.	N	N	

## **Copagos:**

La mayoría de los miembros con 19 años o más deben pagar los siguientes copagos:

- \$3 por medicamentos de marca registrada recetados
- \$2 por medicamentos genéricos recetados y medicamentos de venta libre (genéricos y de marca registrada) para los cuales tenga una receta del médico
- \$1 por medicamentos genéricos recetados y medicamentos de venta libre (genéricos y de marca registrada) empleados para tratar la diabetes, la presión arterial alta y la hiperlipidemia. Estos fármacos se denominan antihiper glucémicos (tales como la metformina), antihipertensivos (como el propranolol) y antihiperlipidémicos (como el simvastatin)
- Este incremento se aplica tanto la primera vez que se receten los medicamentos como con las reposiciones

## **Miembros que NO deben pagar copagos:**

Estos miembros no tienen que pagar ningún copago:

- miembros menores de 19 años;
- miembros inscritos en MassHealth porque estaban bajo atención o custodia del Departamento de Niños y Familias (DCF, Department of Children and Families) cuando cumplieron 18 años, y se continuó su cobertura MassHealth;
- mujeres embarazadas, o mujeres cuyo embarazo finalizó hace menos de 60 días (debe informarle al farmacéutico que está embarazada);
- miembros que quieren suministros de planificación familiar (anticonceptivos) y;
- miembros que se encuentran en un centro de cuidados para pacientes terminales.

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Llame a Servicio al Cliente de FCHP al 1-800-868-5200 (TTY: 1-877-609-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición) para obtener más información sobre las excepciones con respecto al copago. FCHP coordinará sus servicios cubiertos de MassHealth.

### **servicios excluidos de MassHealth para los miembros de FCHP con cobertura del plan de asistencia familiar MassHealth**

Excepto si se indica lo contrario, los siguientes servicios no tienen cobertura por FCHP ni por MassHealth.

1. Cirugía estética. No obstante, los siguientes servicios no son con fines estéticos y se proporcionarán como necesarios según criterio médico:
  - corrección o reparación de daños tras una lesión o enfermedad ocurrida mientras es miembro de MassHealth
  - mamoplastia posterior a una mastectomía
  - cualquier otro procedimiento que FCHP considere una necesidad médica
2. Diagnóstico y tratamiento de la infertilidad
3. Tratamientos experimentales
4. Artículos personales de comodidad, que incluye aire acondicionado, radios, teléfonos y televisión
5. Servicios no cubiertos por MassHealth (salvo los determinados por FCHP como necesarios según criterio médico para los miembros de masshealth basic menores de 21 años)
6. Un servicio o suministro que no es proporcionado por un proveedor de la red de FCHP, o por su orden, excepto:

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

- Servicios de emergencia
- Servicios de planificación familiar
- Servicios brindados a un recién nacido durante el periodo anterior a que la Oficina Central de Salud y Servicios Humanos notifique la inscripción del recién nacido

7. Algunos servicios de laboratorio no cubiertos

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.