

lista de servicios cubiertos cobertura masshealth estándar/commonhealth

La presente es una lista de los servicios y beneficios cubiertos para los miembros de MassHealth estándar y CommonHealth inscritos en Fallon Community Health Plan (FCHP). Todos los servicios y beneficios que figuran en esta lista están cubiertos por FCHP; excepto los servicios que aparecen marcados en la tercera columna titulada Servicio cubierto por MassHealth.

También puede llamar al Servicio al Cliente de FCHP para obtener más información sobre los servicios y beneficios o para hacer preguntas. Busque el número de teléfono y consulte el horario de atención del Servicio al Cliente de FCHP en la parte inferior de cada página de esta lista de servicios cubiertos.

- Si desea hacer preguntas sobre los servicios de salud conductual, llame al 1-888-421-8861, o TTY: 1-781-994-7660 para personas con pérdida parcial o total de la audición.
- Para obtener más información sobre servicios farmacéuticos, visite la lista de medicamentos de FCHP en www.fchp.org o llame al Servicio al Cliente de FCHP al 1-800-868-5200. Si tiene preguntas sobre servicios dentales, llame al 1-800-207-5019.

Un "Sí" en la columna "¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?" y en la columna de "¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?" significa que se necesita autorización previa o derivación del médico de atención primaria, o ambas para algunos o todos los servicios en esta categoría. Puede obtener más información sobre autorizaciones y derivaciones del médico de atención primaria en su *Manual del Miembro*.

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Tenga presente que los servicios y beneficios cambian de tanto en tanto. Esta lista de servicios cubiertos se proporciona sólo con fines informativos. Llame a FCHP para obtener información más actualizada. Las reglamentaciones de MassHealth controlan los servicios y beneficios que tiene a su disposición. Para acceder a las reglamentaciones de MassHealth:

- visite el sitio Web de MassHealth www.mass.gov/masshealth; o
- llame al Servicio al Cliente de MassHealth al 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con pérdida parcial o total de la audición) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios de emergencia			
Servicios de transporte de emergencia	No	No	
Servicios de emergencia para pacientes internados y pacientes externos	No	No	
Servicios médicos			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios de aborto	No	No	
Servicios hospitalarios para pacientes internados por afecciones agudas	Sí	No	
Servicios de atención de salud diurnos para adultos Los servicios en el centro ofrecidos por proveedores de salud diurna para adultos pueden incluir: <ul style="list-style-type: none"> •servicios de enfermería y supervisión de la salud •ayuda con las actividades de la vida diaria •servicios de 	Sí	Sí	√

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
alimentación y dietéticos <ul style="list-style-type: none"> •servicios de orientación •actividades •transporte 			
Servicios de cuidados para adultos Los servicios residenciales ofrecidos por proveedores de cuidado diurno para adultos pueden incluir: <ul style="list-style-type: none"> • ayuda con las actividades de la vida diaria, las actividades instrumentales de la vida diaria y el cuidado personal 	Sí	Sí	√

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<ul style="list-style-type: none"> • supervisión • supervisión de enfermería 			
Servicios de cirugía ambulatoria: para pacientes externos, cirugías en el mismo día, servicios de diagnóstico y servicios médicos	Sí	No	
Servicios audiológicos (audición)	No	Sí	
Servicios quiroprácticos	Sí	No	
Servicios para enfermedades crónicas y servicios hospitalarios de rehabilitación para	Sí	No	

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
pacientes internados ¹ -{-}-			
Servicios provistos por los centros de salud comunitarios Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • visitas al consultorio para atención primaria y de especialistas • atención de obstetricia, ginecología y prenatal • capacitación para el 	No	No	

¹ Se le desafiliará de FCHP si necesita más de 100 días de servicios del centro de enfermería y/o servicios para enfermedades crónicas y servicios hospitalarios de rehabilitación para pacientes internos en un año contractual a partir del 1° de julio de xx hasta el 30 de junio de xx. Cuando se lo desafilia de FCHP, recibe esos servicios de MassHealth y deberá pagar una tarifa por los servicios.

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
autocontrol de la diabetes <ul style="list-style-type: none"> • terapia alimenticia médica • servicios para dejar de usar tabaco 			
Servicios continuos de enfermería especializada Servicios de enfermería que requieren un encuentro con una enfermera por más de dos horas continuas en una agencia de atención de la salud en el hogar o por un proveedor independiente de servicios de enfermería	Sí	Sí	√

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<p>Servicios de habilitación diurnos</p> <p>Los servicios en centros para miembros con retraso mental o discapacidades en el desarrollo ofrecidos por proveedores de habilitación diaria pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • servicios de enfermería y de supervisión de la salud • capacitación de las destrezas de desarrollo • servicios de terapia • ayuda con las actividades de la vida diaria 	No	Sí	√

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios dentales			
<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de atención dental de emergencia 	No	No	
<ul style="list-style-type: none"> • Cirugía oral realizada en un entorno para pacientes externos que es necesaria por razones médicas para el tratamiento de una afección médica 	No	No	
<ul style="list-style-type: none"> • Todos los demás servicios dentales 	No	No	√
Servicios de diálisis	Sí	No	
Equipo médico duradero La compra o el alquiler de equipo médico, repuestos	Sí	No	

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
o la reparación de dicho equipo			
Servicios de intervención temprana	No	No	
Servicios de planificación familiar ²	No	No	
Servicios grupales de cuidados para adultos Los servicios proporcionados por proveedores de cuidados grupales para adultos se ofrecen en un entorno de viviendas de grupo con apoyo y	Sí	Sí	√

² Un miembro de FCHP puede obtener servicios de planificación familiar de cualquier proveedor de servicios de planificación familiar, incluso si el proveedor no pertenece a la red de FCHP.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
pueden incluir: <ul style="list-style-type: none"> • ayuda con las actividades de la vida diaria, las actividades instrumentales de la vida diaria y el cuidado personal • supervisión • supervisión de enfermería 			
Servicios de audífonos	Sí	No	
Servicios de atención de salud en el hogar	Sí	No	
Servicios de cuidado para pacientes terminales ³	Sí	Sí	

³ Un miembro puede obtener el servicio de cuidado de pacientes terminales de FCHP o MassHealth. Si elige recibir el servicio de cuidado de pacientes terminales de MassHealth, se le desafiliará de FCHP.

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios de laboratorio	No	No	
Suministros médicos y quirúrgicos ⁴	No	No	
Servicios en un centro de enfermería ⁵	Sí	No	
Servicios ortopédicos Soportes (no dentales) y otros dispositivos mecánicos o	Sí	No	

Es probable que se apliquen ciertas restricciones. Consulte su Manual del Miembro.

⁵ Se le desafiliará de FCHP si necesita más de 100 días de servicios del centro de enfermería y/o servicios para enfermedades crónicas y servicios hospitalarios de rehabilitación para pacientes internos en un año contractual a partir del 1° de julio de xx hasta el 30 de junio de xx. Cuando se lo desafilia de FCHP, recibe esos servicios de MassHealth y deberá pagar una tarifa por los servicios.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
moldeados para brindar soporte o corregir todo tipo de defecto formal o funcional en el cuerpo humano			
<p>Servicios hospitalarios para pacientes externos</p> <p>Servicios hospitalarios para pacientes externos, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • visitas al consultorio para atención primaria y de especialistas • atención de obstetricia, ginecología y prenatal • servicios de terapia (fisioterapia, 	No	No	

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
ocupacional y del habla) <ul style="list-style-type: none"> • capacitación para el autocontrol de la diabetes • terapia alimenticia médica • servicios para dejar de fumar 			
Equipo de oxígeno y de terapia respiratoria	Sí	No	
Servicios de cuidado personal Servicios para ayudar a los miembros con las actividades de la vida diaria y las actividades instrumentales de la vida diaria, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • bañarse 	Sí	Sí	√

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<ul style="list-style-type: none"> • alimentarse • vestirse • manejo de los medicamentos 			
<p>Servicios de médicos, enfermeras practicantes y enfermeras matronas</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • visitas al consultorio para atención primaria y de especialistas • atención de obstetricia, ginecología y prenatal • capacitación para el autocontrol de la diabetes • terapia alimenticia 	No	No	

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
médica <ul style="list-style-type: none"> • servicios para dejar de usar tabaco 			
Servicios podiátricos (cuidado de los pies)	Sí	No	
Servicios de prótesis	Sí	No	
Servicios radiológicos y de diagnóstico Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Radiografías • imágenes por resonancia magnética (MRI) y otros estudios de diagnóstico por imágenes 	Sí	No	
Servicios de terapia Por ejemplo: terapia ocupacional	Sí	No	

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<ul style="list-style-type: none"> • fisioterapia terapia del habla y del lenguaje 			
Servicios de transporte			
<ul style="list-style-type: none"> • Transporte que no sea de emergencia efectuado por una ambulancia terrestre, automóvil para el traslado de silla de ruedas, taxi y medio de transporte habitual hacia y desde la atención médica cubierta en Massachusetts o dentro de un radio de 50 millas de Massachussets 	Sí	No	√

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<ul style="list-style-type: none"> • Transporte que no sea de emergencia efectuado por una ambulancia terrestre, automóvil para el traslado de silla de ruedas, taxi y medio de transporte habitual hacia y desde la atención médica cubierta fuera del radio de 50 millas de Massachussets 	Sí	Sí	
Cuidado de la vista Por ejemplo:			
<ul style="list-style-type: none"> • exámenes integrales de la vista 	No	No	
<ul style="list-style-type: none"> • entrenamiento de la vista 	Sí	No	
<ul style="list-style-type: none"> • anteojos 	Sí	No	√

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<ul style="list-style-type: none"> • lentes de contacto y otros dispositivos para aumentar la visión 	Sí	Sí	√
Pelucas (cuando están recetadas por un médico debido a una afección médica)	Sí	No	
Servicios farmacéuticos (medicamentos)			
Medicamentos recetados	Sí	No	
Medicamentos de venta sin receta	No	No	
Servicios de salud conductual (salud mental y abuso de sustancias)			
Servicios de esparcimiento, como: <ul style="list-style-type: none"> • equipos para la 	Sí	No	

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
estabilización familiar <ul style="list-style-type: none"> • programas de apoyo comunitarios • tratamiento para afecciones agudas basado en la comunidad para niños y adolescentes • hospitalización parcial <ul style="list-style-type: none"> ▪ programas de abuso de ciertas sustancias 			
Servicios de emergencia (pacientes internados y externos)	No	No	
Servicios del Programa de Servicios de	No	No	

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Emergencia (ESP), como: <ul style="list-style-type: none"> • evaluación en caso de crisis • evaluación de medicamentos • orientación en caso de crisis a corto plazo • estabilización en caso de crisis • servicio especial individualizado 			
Servicios para pacientes internados	No	No	
Servicios diurnos para pacientes externos, como: <ul style="list-style-type: none"> • Programa Estructurado para Pacientes Externos con Adicciones (SOAP) 	Sí	No	

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento psiquiátrico diurno 			
Servicios para pacientes externos, como: <ul style="list-style-type: none"> • orientación individual, grupal y familiar • visitas para medicamentos • orientación en caso de crisis para la comunidad • interconsultas familiar y por caso • contactos colaterales para menores de 21 años • evaluaciones de diagnóstico • exámenes psicológicos o 	Sí	No	

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
exámenes psicológicos para la educación especial <ul style="list-style-type: none"> • servicios de tratamiento para narcóticos (incluye acupuntura) • terapia • electroconvulsiva 			
Servicios tempranos y periódicos de evaluación, diagnóstico y tratamiento (EPSDT) Puede obtener más información sobre los servicios ESPDT en la sección "Servicios adicionales para niños" en su			

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Manual del Miembro.			
Servicios de evaluación Los niños menores de 21 años deben visitar a sus médicos de atención primaria para controles, incluso si están sanos. Como parte del control de un niño sano, el médico de atención primaria realizará evaluaciones necesarias para averiguar si hay algún problema de salud. Estas evaluaciones incluyen exámenes de salud, de la vista, dentales,	No	No	

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<p>auditivos, de la salud conductual, de desarrollo y evaluaciones del estado de las vacunas. FCHP le paga a los médicos de atención primaria por estos controles. Durante los controles del niño sano, los médicos de atención primaria pueden detectar y tratar problemas pequeños antes de que estos sean mayores. Para obtener más información sobre la programación de controles, consulte la sección "Servicios</p>			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<p>adicionales para niños” de su Manual del Miembro. Además de los controles habituales, los niños deben visitar a sus médicos de atención primaria siempre que tengan alguna inquietud sobre su salud médica o conductual, incluso si no es el momento para el control. Los menores de 21 años también tienen derecho a realizar visitas regulares a un proveedor dental.</p>			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
Servicios de diagnóstico y tratamiento FCHP paga por todos los servicios necesarios por razones médicas ⁶ que están cubiertos por ley federal de Medicaid, incluso si los servicios no son provistos por FCHP. Esta cobertura incluye atención de salud, servicios de diagnóstico, tratamiento y otras medidas necesarias para corregir o mejorar	Yes	Yes	

⁶ FCHP paga por todos los servicios necesarios por razones médicas que se indican a continuación.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
defectos y enfermedades físicas y mentales, y afecciones. Cuando un médico de atención primaria (o cualquier otro médico clínico) descubre una afección, FCHP pagará por cualquier tratamiento necesario por razones médicas cubierto según la ley de Medicaid si es proporcionado por escrito por un proveedor que esté calificado y dispuesto a proporcionar el			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
servicio y un médico inscrito en FCHP, una enfermera practicante o una enfermera matrona, la necesidad médica del servicio. Usted y su médico de atención primaria pueden buscar ayuda de FCHP para determinar qué proveedores están disponibles dentro de la red para proporcionar estos servicios y cómo utilizar los proveedores de la red, si es necesario. La mayoría de las veces, estos servicios están			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
cubiertos por el tipo de cobertura de MassHealth del niño y se incluyen como un servicio cubierto. Si el servicio todavía no está cubierto o si no figura en otra sección de esta lista, el médico clínico o el proveedor que prestará el servicio puede solicitar la autorización previa del servicio a FCHP. FCHP usa este proceso para determinar si el servicio es necesario por razones médicas. FCHP pagará por el servicio si concede la			

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
autorización previa. Si se deniega la autorización previa, usted tiene el derecho de apelar. Puede obtener más información sobre las apelaciones en su Manual del Miembro en la sección titulada "Apelaciones y quejas".FCHP paga por todos los servicios necesarios por razones médicas ⁷ que están cubiertos por ley federal de Medicaid, incluso si los servicios no son provistos por FCHP. Esta			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición).El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<p>cobertura incluye atención de salud, servicios de diagnóstico, tratamiento y otras medidas necesarias para corregir o mejorar defectos y enfermedades físicas y mentales, y afecciones. Cuando un médico de atención primaria (o cualquier otro médico clínico) descubre una afección, FCHP pagará por cualquier tratamiento necesario por razones médicas cubierto según la ley de Medicaid si</p>			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<p>es proporcionado por escrito por un proveedor que esté calificado y dispuesto a proporcionar el servicio y un médico inscrito en FCHP, una enfermera practicante o una enfermera matrona, la necesidad médica del servicio. Usted y su médico de atención primaria pueden buscar ayuda de FCHP para determinar qué proveedores están disponibles dentro de la red para proporcionar estos servicios y cómo utilizar los</p>			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<p>proveedores de la red, si es necesario. La mayoría de las veces, estos servicios están cubiertos por el tipo de cobertura de MassHealth del niño y se incluyen como un servicio cubierto. Si el servicio todavía no está cubierto o si no figura en otra sección de esta lista, el médico clínico o el proveedor que prestará el servicio puede solicitar la autorización previa del servicio a FCHP. FCHP usa este proceso para determinar si el</p>			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
servicio es necesario por razones médicas. FCHP pagará por el servicio si concede la autorización previa. Si se deniega la autorización previa, usted tiene el derecho de apelar. Puede obtener más información sobre las apelaciones en su Manual del Miembro en la sección titulada "Apelaciones y quejas". Hable con el proveedor de atención primaria de su hijo, el proveedor de salud conductual o			

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Servicios cubiertos de MassHealth estándar y Commonwealth para miembros de FCHP	¿Se requiere autorización para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere derivación de un médico de atención primaria (PCP) para algunos o todos los servicios?	Servicios cubiertos de MassHealth=√ (Cubiertos por MassHealth, no por FCHP) Todos los demás servicios están cubiertos por FCHP
<p>con otro especialista para obtener ayuda sobre cómo obtener dichos servicios.- Hable con el proveedor de atención primaria de su hijo, el proveedor de salud conductual o con otro especialista para obtener ayuda sobre cómo obtener dichos servicios.</p>			

Copagos:

La mayoría de los miembros con 19 años o más deben pagar los siguientes copagos:

- \$3 por medicamentos de marca registrada recetados

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición).El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

- \$2 por medicamentos genéricos recetados y medicamentos de venta libre (genéricos y de marca registrada) para los cuales tenga una receta del médico
- \$1 por medicamentos genéricos recetados y medicamentos de venta libre (genéricos y de marca registrada) empleados para tratar la diabetes, la presión arterial alta y la hiperlipidemia. Estos fármacos se denominan antihiperoglucémicos (tales como la metformina), antihipertensivos (como el propranolol) y antihiperlipidémicos (como el simvastatin)
- Este incremento se aplica tanto la primera vez que se receten los medicamentos como con las reposiciones

Miembros que NO deben pagar copagos:

Estos miembros no tienen que pagar ningún copago:

- miembros menores de 19 años;
- miembros inscritos en MassHealth porque estaban bajo atención o custodia del Departamento de Niños y Familias (DCF, Department of Children and Families) cuando cumplieron 18 años, y se continuó su cobertura MassHealth;
- mujeres embarazadas, o mujeres cuyo embarazo finalizó hace menos de 60 días (debe informarle al farmacéutico que está embarazada);
- miembros que quieren suministros de planificación familiar (anticonceptivos) y;
- miembros que se encuentran en un centro de cuidados para pacientes terminales.

Llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición) para obtener más información sobre las excepciones con respecto al copago. FCHP coordinará sus servicios cubiertos de MassHealth.

servicios excluidos de MassHealth para los miembros de FCHP con cobertura del plan estándar/CommonHealth de MassHealth

Excepto si se indica lo contrario, los siguientes servicios no tienen cobertura por FCHP ni por MassHealth.

1. Cirugía estética. No obstante, los siguientes servicios no son con fines estéticos y se proporcionarán como necesarios según criterio médico:
 - corrección o reparación de daños tras una lesión o enfermedad ocurrida mientras es miembro de MassHealth
 - mamoplastia posterior a una mastectomía
 - cualquier otro procedimiento que FCHP considere una necesidad médica
2. Diagnóstico y tratamiento de la infertilidad
3. Tratamientos experimentales
4. Artículos personales de comodidad, que incluye aire acondicionado, radios, teléfonos y televisión
5. Servicios no cubiertos por MassHealth (salvo los determinados por FCHP como necesarios según criterio médico para los miembros de masshealth basic menores de 21 años)
6. Un servicio o suministro que no es proporcionado por un proveedor de la red de FCHP, o por su orden, excepto:
 - Servicios de emergencia
 - Servicios de planificación familiar

- Servicios brindados a un recién nacido durante el periodo anterior a que la Oficina Central de Salud y Servicios Humanos notifique la inscripción del recién nacido
7. Algunos servicios de laboratorio no cubiertos

Si tiene preguntas, llame a Servicio al Cliente de FCHP al **1-800-868-5200** (TTY: 1-877-608-7677 para personas con pérdida parcial o total de la audición). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.